



Relatório de Gestão e Contas 2021



Edifício Beira
ZFP - Estrada do Patriota
Luanda - **Angola**

Índice

1 - Órgãos Sociais	Pág. 3
2 - Relatório do Conselho de Administração	Pág. 4
2.1 - Introdução	Pág. 4
2.2 - Missão	Pág. 5
2.3 - Objectivos	Pág. 5
2.4 - Iniciativas Estratégicas	Pág. 6
2.5 - Recursos Humanos	Pág. 6
2.6 - Enquadramento Macroeconómico	Pág. 7
2.7 - Mercado Segurador	Pág. 9
2.8 - Actividade da Confiança Seguros	Pág. 10
2.9 - Indicadores da Confiança Seguros	Pág. 12
2.10 - Considerações Finais	Pág. 12
3 - Demonstrações Financeiras e Anexo às Demonstrações Financeiras	
3.1 - Balanço	Pág. 13
3.2 - Contas de Ganhos e Perdas	Pág. 14
3.3 - Demonstrações de Fluxo de Caixa	Pág. 19
Notas	Pág. 29

INSURANCE

MESA DA ASSEMBLEIA GERAL

Presidente - Joaquim David

Secretária - Ana Fortunato e Dr.º Hélder Soares David

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Presidente - Hélder Rodrigues David

Vogal - Walter Braz da Silva

Vogal - Nelson Gomes

Vogal - Luís Rocha

Vogal - Maria Florentino

Vogal - Helga Almeida

CONSELHO FISCAL

Presidente - Leonel Anjos

Vogal - Nelson Gourgel

Vogal - Marina Miranda

REVISOR OFICIAL DE CONTAS

RBA Auditores e Consultores, Lda- E20170048

Representada por João Prata dos Santos, n.º 20140006

Senhores Accionistas,

O Conselho de Administração da **Confiança Seguros, S.A.**, nos termos legais e estatutários, submete à vossa apreciação o **Relatório de Gestão e Contas** relativos ao exercício de 2021.

2.1

INTRODUÇÃO

A **Confiança Seguros SA**, tem como objecto o exercício da actividade de seguros no **Ramo Vida e Não Vida**, sob Licença nº 9/ISS/MF/10.

A actividade da **Confiança Seguros SA** em 2021, ficou marcada pela suspensão temporária da autorização para a celebração de novos contratos de seguro, com fundamento em grave violação de normas que regem a actividade seguradora em Angola.

O desenvolvimento da actividade da **CONFIANÇA**, foi orientada pelo desafio de reestruturação da Companhia, a luz do Plano de Financiamento e Reestruturação aprovado pelo Órgão Regulador do Sector de Seguros em Angola. A reestruturação e financiamento da companhia está consubstanciado no realinhamento estratégico, melhoria dos processos de operações, correcta gestão dos recursos humanos e desenvolvimento de novos produtos.

O principal desafio do Plano de Reestruturação passa pelo aumento das vendas e realinhamento estratégico virado para os Clientes – marca própria, implantação geográfica das redes de distribuição, alteração do posicionamento de determinados produtos, retirar do mercado produtos menos competitivos, adicionar o factor serviço à simples venda, tornado a companhia, como uma cadeia de criação de Valor, em que todos os seus elos, devem contribuir positivamente para o resultado final.

O Plano de Reestruturação definiu as prioridades e os respectivos objectivos estratégicos, destacando o compromisso da **Confiança Seguros** com as necessidades e expectativas do mercado e formaliza o seu dever assumido na comercialização de produtos de seguros, visando serviços melhores e mais abrangentes, uso eficiente de recursos, uma forte rede de parcerias, aumento das competências da equipa e sua motivação e consolidação do modelo de gestão participativo, baseado na interação contínua e crescente com todas as partes interessadas.

2.2 **MISSÃO**

Estar presente na vida dos angolanos, inspirando a confiança no sector de seguros e no respectivo capital humano. Procurando :

- Ser reconhecida pelo seu comprometimento com a conformidade e objectivos dos investidores;
- Orientar as atitudes diárias, de forma a executar a Missão e definir a Empresa que se aspira ser;
- Comprometimento com as normas aplicáveis ao sector segurador, regulamentos e códigos;
- Manter a motivação e bem-estar dos Colaboradores proporcionando-lhes justas oportunidades de crescimento;
- Compreender e satisfazer as expectativas dos Clientes, a quem serve através de soluções inovadoras de segurança que lhes permitam atingir os seus objetivos.

2.3 **OBJECTIVOS**

A Confiança Seguros orienta o seu negócio para os segmentos particulares, individuais e famílias, e pequenas e médias empresas, com maior incidência no ramo Não Vida, nomeadamente em Automóvel, Acidentes de Trabalho e Incêndio.

Os principais objectivos da Companhia passam por :

- Melhorar a Imagem da Marca;
- Emitir prémios brutos no valor superior a AOA 1 000 000 000,00;
- Criar meios alternativos de distribuição e pagamento de seguros;
- Implementar funções estruturais: Actuariado, Compliance, Gestão de Riscos e Auditoria Interna;
- Consolidar o processo de Organização Interna;
- Contribuir para a estabilidade do sistema financeiro mediante a apetência e assumpção de riscos suportáveis e observância das normas associadas ao negócio;

- ▶ Dispor de Recursos Humanos suficientes, qualificados e motivados;
- ▶ Assegurar a definição e o cumprimento de adequados padrões de governação e níveis de solidez financeira.

2.4 INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

A Companhia defende a Protecção dos Valores da Vida através de um serviço de qualidade e constante adequação às necessidades do mercado, garantindo a satisfação dos seus Clientes e o crescimento económico sustentado da Companhia, nomeadamente através de:

- ▶ Desenvolvimento de produtos mais adequados às necessidades de protecção de cada Cliente;
- ▶ Aumento da presença geográfica nos principais mercados de forma a estar mais próximo dos Clientes;
- ▶ Reforço do posicionamento da Confiança Seguros com base nos valores da organização e do mercado angolano;
- ▶ Potenciar o uso das novas tecnologias que se encontram ao serviço dos canais de distribuição para oferecer um serviço inovador, mais eficaz e mais eficiente;
- ▶ Reconhecimento do mercado como uma empresa socialmente responsável.

2.5 RECURSOS HUMANOS

A política de Recursos Humanos da Confiança Seguros é definida e orientada em função da estratégia da Companhia e consiste na planificação, organização, coordenação e controlo de técnicas que dão suporte e promovem o desempenho dos seus Colaboradores, apostando no contínuo desenvolvimento e crescimento profissional das suas pessoas.

Esta aposta assume uma importância significativa, face ao período conturbado que se vem a verificar e a manter, sem grandes alterações, no cenário macroeconómico, desestabilizando os mercados financeiros numa proporção mundial. É particularmente importante para a Confiança Seguros desenvolver e consolidar as competências dos seus colaboradores, contribuindo de uma forma estruturada e coesa para uma cultura que se pauta pelos valores de Honestidade, Excelência, Rigor, Compromisso e Espírito de Equipa e cujo especial enfoque é o cliente, bem

O crescimento global em 2021 foi de 5,9% e deverá moderar para 4,4% em 2022, meio ponto percentual abaixo do que nas Previsões Econômicas Mundiais de Outubro de 2021”, pode ler-se na actualização publicada pelo FMI.

As fissuras abertas pela COVID-19. parecem mais persistentes – espera-se que as divergências de curto prazo deixem marcas duradouras no desempenho de médio prazo.

O acesso a vacinas e o apoio inicial da política econômica são os principais determinantes das disparidades.

O crescimento global deve desacelerar para 4,1% em 2022 como reflexo de novos surtos de COVID-19, menor apoio fiscal e persistentes gargalos de oferta. Apesar das projecções de que, nas economias avançadas, a produção e o investimento devam retornar às tendências pré-pandemia já no próximo ano, os níveis permanecerão consideravelmente mais baixos nas economias de mercados emergentes e em desenvolvimento (EMDEs).

Os riscos de baixa global incluem um ressurgimento sincronizado da pandemia, novas interrupções nas cadeias de suprimentos, uma desaceleração das expectativas de inflação, estresse financeiro inesperado e possíveis desastres relacionados ao clima. Os formuladores de políticas públicas dos EMDEs enfrentam desafios relacionados ao aumento das pressões inflacionárias e à restrição do espaço fiscal. No longo prazo, os EMDEs precisarão implementar reformas que mitiguem sua vulnerabilidade aos choques de commodities, reduzam a desigualdade e aumentem a preparação para crises.

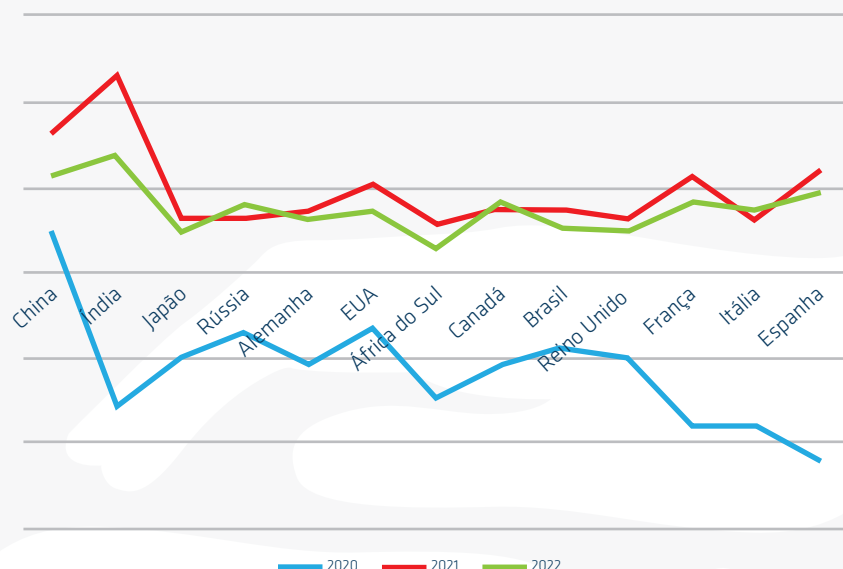
Quadro 1 - Desempenho do PIB (%)

Países	2020	2021	2022
China	2,3	8,1	8,1
Índia	-8	11,5	6,8
Japão	-5,1	3,1	2,4
Rússia	-3,6	3	3,9
Alemanha	-5,4	3,5	3,1
EUA	-3,4	5,1	3,6
África do Sul	-7,5	2,8	1,4
Canadá	-5,5	3,6	4,1
Brasil	-4,5	3,6	2,6
Reuno Unido	-5,1	3,1	2,4
França	-9	5,5	4,1
Itália	-9,2	3	3,6
Espanha	-11,1	5,9	4,7

Fonte: FMI

A recuperação do nível de actividade no mundo depois da forte queda no início da pandemia foi marcada por rupturas nas cadeias produtivas, deslocamento da demanda de serviços para bens e por desequilíbrios no mercado de trabalho. Esses factores e a pressão inflacionária decorrente têm persistido, levando as autoridades monetárias de diversos países a apertarem suas políticas, com impacto nas expectativas de crescimento, também reduzidas pelos efeitos do surto da nova variante do vírus da **COVID-19**, que fez diminuir a actividade, principalmente no sector de serviços. O FMI reviu a previsão de crescimento do PIB global em 2022 de 4,9% para 4,4%, e o **Banco Mundial**, de 4,3% para 4,1%.

Gráfico 1 - Evolução do PIB (%) Estimativa do FMI para o PIB



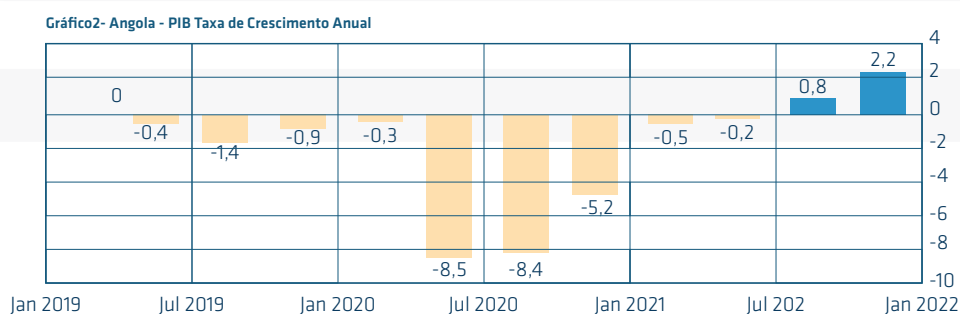
A evolução esperada para 2022 é influenciada sobretudo pelas duas maiores economias: EUA e China. Para os Estados Unidos, o crescimento foi revisto em -1,2 p.p., resultante da remoção dos efeitos do pacote de estímulo Build Back Better, da aplicação de uma política monetária mais restritiva e de interrupções continuadas das cadeias de abastecimento. Já para a China, o crescimento é 0,8 p.p. inferior à previsão de outubro, motivado pelas perturbações decorrentes de uma estratégia de tolerância zero relativamente à **COVID-19** e de um sector imobiliário em retração.

2.6.2

ECONOMIA NACIONAL

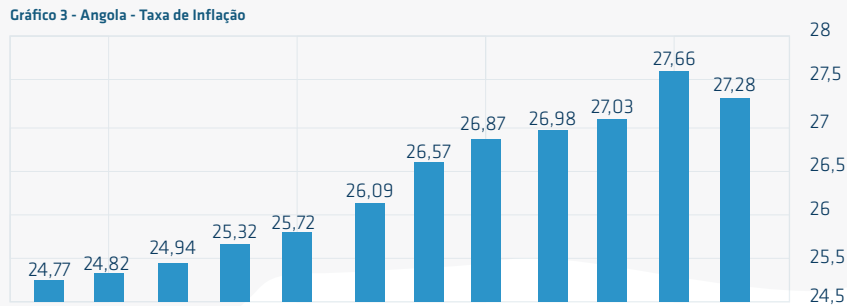
A Economia angolana cresceu 0,04% nos primeiros nove meses de 2021, face ao período homólogo.

Gráfico2- Angola - PIB Taxa de Crescimento Anual



O impacto da pandemia da **COVID-19** na Economia Angolana começou a diminuir, num contexto de elevação dos preços do petróleo e medidas de contenção menos disruptivas.

O crescimento não petrolífero começou a recuperar e espera-se que contribua para uma ampla estabilização da produção global em 2022. A inflação ultrapassou os 25%, impulsionada por factores do lado da oferta. A continuação da contenção fiscal produziu um excedente global substancial em 2021, enquanto que a subida dos preços do petróleo está a apoiar um elevado excedente da conta corrente.



As projeções apontam para um crescimento global positivo de Angola em 2022, atingindo cerca de 4% a médio prazo, impulsionado pela implementação das reformas estruturais planeadas que visam reforçar o crescimento. A inflação deverá diminuir gradualmente a partir de 2022, à medida que a inflação alimentar mundial abranda e o Banco Central mantém uma orientação restritiva da política monetária. Uma posição orçamental prudente e contínua, incorporada aos planos orçamentais para 2022, apoiará um rápido declínio no rácio dívida pública/PIB, enquanto protege as principais despesas sociais e de saúde.

2.7

MERCADO SEGURADOR

A ocorrência da pandemia acelerou algumas mudanças que o sector de seguros já vinha sinalizando. A consolidação do serviço online foi uma das mais fortes tendências de mercado em 2021. Factores como o isolamento social e a redução nos recursos financeiros das famílias fizeram surgir novos produtos. Ao mesmo tempo, balizaram a forma de entregar os já existentes.

O impacto provocado pela pandemia da COVID-19, afectou drasticamente a saúde da população humana, mas também toda a economia mundial. O isolamento social necessário, o desemprego e a quebra de muitas pequenas empresas aumentaram significativamente as rotinas virtuais e os negócios online. Tudo isso aconteceu com uma velocidade espantosa e ninguém estava preparado. O sector de seguros foi intensamente envolvido. Em razão das drásticas mudanças, as Correctoras e Mediadores de seguro tiveram que se adaptar à nova rotina, 100% online, única forma de manter e actualizar sua carteira de clientes. Uma transformação que já estava em curso com a digitalização dos instrumentos de relacionamento com os clientes foi profundamente acelerada.

A Insurtech, expressão com a qual todo profissional de seguros deverá estar familiarizado. Trata-se de um novo conceito empresarial resultante da mescla de *insurance* (seguro) com *technology* (tecnologia). As *insurtechs* são empresas cujo modelo de negócio busca inovação, com as seguradoras actuando em ambiente digital e provendo maior proximidade com o cliente, enquanto oferece maior agilidade nos processos. Nesse sentido, novos produtos estão surgindo no mercado de seguros para atender às novas necessidades que emergem a cada momento. Leve em conta que no modelo *Insurtech* é possível controlar à distância e em tempo real o desempenho dos negócios. Nesse sentido, essa mobilidade pode ser o diferencial da empresa no mercado de seguros.

Na tendência de serviços online, a telemedicina desponta com mais força ainda em razão do isolamento promovido pela pandemia. Nesse contexto, o atendimento feito à distância com o médico no consultório e o paciente em sua residência permite a realização de consultas e até diagnósticos. Por sua vez, cresceu o interesse do profissional médico pelo seguro para cobertura de possíveis erros médicos, assim como pelo vazamento de dados de pacientes.

O mercado segurador nacional cresceu 23% em 2021, menos um ponto percentual do que o ano anterior, tendo arrecadado um volume de prémios equivalente a 286,1 mil milhões Kz, segundo dados divulgados recentemente pela **ASAN - Associação de Seguradoras de Angola** (Fonte : **Mercado**).

O ramo com maior peso na estrutura da carteira do mercado foi o Saúde com 37,7% do total de prémios de seguro directo. Surge depois o ramo Petroquímica com 22,6%, Acidentes de Trabalho com 9,5% e o Automóvel (8,8%).

Outros Danos em Coisas, Incêndio e Transportes, com um peso combinado de 15% são os ramos subsequentes na estrutura global de prémios do ano passado. O ramo Vida, por exemplo, teve um peso de apenas 2,77%.

A taxa de sinistralidade global teve uma redução notável de 2020 (42,46%) para 2021 (34,72%), essencialmente por causa da redução substancial da sinistralidade do ramo Petroquímica.

2.8

ACTIVIDADE DA CONFIANÇA SEGUROS

A Actividade da Companhia em 2021, contraiu-se devido o impacto causado pela suspensão temporária de novos contratos de seguro. Não obstante a este impedimento a actividade da Companhia teve os seguintes objectivos:

- Diversificação dos produtos comercializados e alargamento das áreas de negócio;
- Desenvolvimento de acções de marketing, aproveitando os diversos canais de comunicação ao dispor;

- ▶ Continuação da implementar das medidas e procedimentos adequados às exigências da directiva de distribuição de seguros;
- ▶ Melhorar a definição, calendarização, execução e monitorização dos objetivos;
- ▶ Implementação de um sistema de programação e registro semanal da evolução da produção;
- ▶ Defesa da carteira e implementação de acções comerciais para conquistar novos negócios;
- ▶ Formação dos colaboradores relativamente a produtos, técnicas de vendas, sinistros e análise de risco;
- ▶ Promoção de acções de informação junto dos tomadores de seguro para acautelarem de forma adequada as suas responsabilidades;
- ▶ Rigor na averiguação nos sinistros graves de Acidente de Trabalho;
- ▶ Monitoração da tramitação processual e processamento das indemnizações por incapacidades (temporárias e permanentes) e das pensões;
- ▶ Asseguramento e acompanhamento do resultado técnico dos grandes clientes;
- ▶ Redução dos prazos para encerramento dos processos de sinistros, cuja taxa deverá estar acima dos 70%;
- ▶ Reavaliação dos métodos de processamento dos sinistros de saúde pelas entidades gestoras e definição de critérios para a implementação e manutenção da relação tripartida com os prestadores de cuidados de saúde;
- ▶ Contratação de prestadores especializados para assistência e acompanhamento das lesões corporais e avaliação do Dano Corporal;
- ▶ Redução do custo médio de reparação automóvel, mediante a contratualização de novos parceiros oficiais;
- ▶ Contratação de empresas especializadas para avaliação dos danos dos sinistros patrimoniais.

Indicadores Confiança Seguros SA.	31.12.2021
Prémios de Seguro Directo	175 088 254,23
Não Vida	175 088 254,23
Vida	-
Prémios Brutos Emitidos	175 088 254,23
Prémios de Resseguro Cedido	15 516 060,39
Custo Com Sinistros	65 871 088,25
Provisões Técnicas	494 509 781,09
Provisão Matemática Vida	0,00
Provisão para Sinistros Pendentes	312 071 745,89
Activo Líquido	367 775 774,24
Custos e Gastos de Exploração	480 185 261,86
EBIT	46 076 227,73
Quota de Mercado	0,49%
Rácio de Sinistralidade (Não Vida) **	37,62%
Rácio de Cedência	4,15%
Rácio de Despesas	99,75%
Rácio Combinado	137,37%

A Administração da Companhia está ciente dos problemas actuais que se vive em Angola e na Confiança em particular e tem feito um enorme esforço no sentido de eliminar os erros cometidos no passado, visionando um futuro melhor.

Ao concluir o presente Relatório, o Conselho de Administração expressa o seu agradecimento a todos quanto contribuíram para o desenvolvimento e continuada afirmação da Companhia, salientando particularmente aos Acionistas que têm dado todo seu apoio para normalização da situação financeira. Importa expressar um especial reconhecimento pela preferência com que distinguem a Confiança e pelo estímulo permanente no sentido da melhoria da qualidade de serviço.

Luanda, aos 31 de Março de 2022

Presidente do Conselho de Administração

Hélder David

Período: 01-01-2021 a 31-12-2021

Moeda AOA

Balço - Activo

Confiança Seguros

31 de Dezembro de 2021

Código das Contas	ACTIVO	Vida	Não Vida	Contas Gerais	Totais Activo Bruto	Amortizações e Provisões	Totais Activo Líquido	Totais Exercício 2020
Investimentos								
210+250+253	Imóveis	0,00	1 124 914 486,00	0,00	1 124 914 486,00	0,00	1 124 914 486,00	1 124 914 486,00
2010+2110	Títulos de Rendimento Variável	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2011+2111	Títulos de Rendimento Fixo	0,00	303 614 000,00	0,00	303 614 000,00	0,00	303 614 000,00	326 170 638,05
2012+2112	Empréstimos Hipotecários	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2013+2113	Outros Empréstimos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2014+2114	Depósitos em Instituições de Crédito	0,00	5 000 000,50	0,00	5 000 000,50	0,00	5 000 000,50	85 000 000,50
2015+2115	Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
22	Depósitos Junto de Empresas Cedentes	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Provisões Técnicas de Res. Cedido								
320	Provisão Matemática do Ramo Vida	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
321	Provisão Mat. do Ramo Ac. de Trabalho	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
322	Provisão Para Riscos em Curso	0,00	190 685 809,44		190 685 809,44	0,00	190 685 809,44	190 685 809,44
323	Provisão Para Sinistros Pendentes	0,00	48 588 615,00	0,00	48 588 615,00	0,00	48 588 615,00	48 588 615,00
Prémios em Cobrança								
400	Directa	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	72 141 898,33
401	Indirecta	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Devedores								
41+42+470	Por Operações de seguro Directo	0,00	116 772 425,42	0,00	116 772 425,42	0,00	116 772 425,42	15 425 251,88
43+44	Por Operações de Resseguros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
46	Estado e Outros Entes Públicos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
472	Subscritores de Capital	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
473	Accionistas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 630 417 345,32
474	Outros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	53 078 857,77
Outros Elementos do Activo								
24+252+255	Imobilizações Corpóreas e Existências	0,00	0,00	198 961 287,11	198 961 287,11	178 782 854,33	20 178 432,78	13 243 119,61
10+11	Depósitos Bancários e Caixa	0,00	0,00	64 246 357,08	64 246 357,08	0,00	64 246 357,08	274 770 740,99
27	Outros	0,00	0,00	70 195 710,53	70 195 710,53	0,00	70 195 710,53	46 104 051,90
Acréscimos e Diferimentos								
4800	Juros a Receber	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4801+481	Outros Acréscimos e Diferimentos	0,00	0,00	389 869 558,90	389 869 558,90	0,00	389 869 558,90	0,00
23+251+254	Imobilizações Incorpóreas	0,00	0,00	163 468 366,20	163 468 366,20	141 970 437,99	21 497 928,21	53 242 264,58
TOTAIS		0,00	1 789 575 336,36	886 741 279,82	2 676 316 616,18	320 753 292,32	2 355 563 323,86	3 933 783 079,37

Período: 01-01-2021 a 31-12-2021

Moeda AOA

Balanço - Passivo

Confiança Seguros

31 de Dezembro de 2021

Código das Contas	PASSIVO	Vida	Não Vida	Contas Gerais	Totais	Totais Exercício 2020
Provisões técnicas						
Provisão Matemática do Ramo Vida						
300	De Seguros Directos	0,00	0,00	0,00	0,00	433 512,00
310	De Resseguros Aceites	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Provisão Mat. do Ramo A.T						
301	De Seguros Directos	0,00	122 538 897,20	0,00	122 538 897,20	56 941 831,87
311	De Resseguros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Provisão para Riscos em Curso						
302	De Seguros Directos	0,00	48 383 628,01	0,00	48 383 628,01	440 796 356,52
312	De Resseguros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
303	Provisão para Incap. Temp. A.T	0,00	11 515 509,99	0,00	11 515 509,99	9 791 925,31
Provisões para Sinistros Pendentes						
304	De Seguros Directos	0,00	312 071 745,89	0,00	312 071 745,89	50 670 258,98
313	De Resseguros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
305	Provisão para Desvios de Sinistralidade	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
33	Fundo de Actualização e Regulamentação	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Outras Provisões						
490	Provisão para Prémios em Cobrança	0,00	83 778 911,81	0,00	83 778 911,81	84 631 150,33
491	Provisão para Crédito de Cobrança Duvidosa	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
492	Provisão para Riscos e Encargos	0,00	162 287 809,18	0,00	162 287 809,18	172 922 333,46
Credores						
41+42	Por Operações de Seguro Directo	0,00	2 074 297,17	0,00	2 074 297,17	195 000,00
43+44	Por Operações de Resseguro	0,00	241 162 238,75	0,00	241 162 238,75	869 213 062,06
471	Empréstimos Bancários	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
46	Estado e Outros Entes Públicos	0,00	0,00	35 387 318,24	35 387 318,24	169 273 154,13
473	Accionistas	0,00	0,00	0,00	0,00	476 876 671,83
474	Outros	0,00	0,00	197 677 641,22	197 677 641,22	1 941 577 477,41
482+483	Acréscimos e Diferimentos	0,00	0,00	90 543 417,64	90 543 417,64	17 512 344,44
50	Capital	0,00	0,00	2 109 117 680,00	2 109 117 680,00	750 000 000,00
51	Prémios de Emissão	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
520	Reserva Legal	0,00	0,00	14 823 613,88	14 823 613,88	6 489 562,86
521	Reserva Estatutária	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
522	Reserva de Reavaliação	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
523	Reservas Especiais	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
524	Reservas Livres	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Flutuação de Valores						
550	De Títulos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
551	De Imóveis	0,00	0,00	348 081 004,00	348 081 004,00	348 081 004,00
552	De Câmbios	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
59	Resultados Transitados	0,00	0,00	(1 469 956 616,85)	(1 469 956 616,85)	(1 553 674 306,06)
88	Resultado do Exercício	0,00	0,00	46 076 227,73	46 076 227,73	92 051 740,23
TOTAIS		0,00	983 813 038,00	1 371 750 285,86	2 355 563 323,86	3 933 783 079,37

O Director de Contabilidade e Finanças

O Presidente do Conselho de Administração

Técnico Oficial de Contas OCPCA nº 20170114

Hélder dos Santos DavidEugénio Bartolomeu

Período 01-01-2021 a 31-12-2021

Moeda

AOA

Ganhos e Perdas

Código das Contas	DÉBITOS	31 de Dezembro de 2021										Exercício 2020
		Vida	Acidentes doenças e viagens	Incêndio e elementos da natureza	Outros danos em coisas	Automóveis	Transportes	R.C. Geral	Diversos	Contas gerais	Totais	
Provisão Matemática												
6100	De Seguros Directos	0,00		0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 139 039,22
6101	De Resseguros Aceites	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6102	De Resseguros Cedidos (Diminuição)	0,00	122 538 897,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	122 538 897,20	0,00
Provisão para Riscos em Curso												
6110	De Seguros Directos	0,00	301 441,24	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	301 441,24	206 915 220,11
6111	De Resseguros Aceites	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6112	De Resseguros Cedidos (Diminuição)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
612	Provisão para Incapacidades Temp. de A.T.	0,00	1 723 584,68	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 723 584,68	0,00
613	Provisão para Desvio de Sinistralidade	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
62	Participação nos Resultados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6640	Provisão para Prémios em Cobrança	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Indemnizações												
6000	De Seguros Directos											
6000	Do Exercício	0,00	9 646 280,19	0,00	0,00	56 224 808,06	0,00	0,00	0,00	0,00	65 871 088,25	126 756 116,87
60001	Variação das Provisões P/ Sinistros Pendentes	0,00	12 788 578,05	0,00	0,00	229 578 838,60	0,00	488 155,65	0,00	0,00	242 855 572,30	62 307 730,72
601	De Resseguros Aceites	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Comissões												
630	De Seguros Directos	0,00	6 763 823,69	0,00	8 278 659,01	1 032 290,68	0,00	0,00	63 680,73	0,00	16 138 454,11	168 249 969,93
631	De Resseguro aceites	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
632	Despesas de aquisição	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Encargos de Resseguros Cedidos												
640	Prémios	0,00	250 316,53	0,00	0,00	4 375 637,24	0,00	0,00	10 890 106,62	0,00	15 516 060,39	34 189 607,27
641	Juros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Perdas Realizadas em Investimentos												
650	Afectos às provisões técnicas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
651	Livres	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
660	Custos com o Pessoal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	301 586 405,54	301 586 405,54	302 209 019,19
661	Outros Custos Administrativos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	174 654 153,91	174 654 153,91	289 321 862,98
662	Impostos e Taxas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3 944 702,41	3 944 702,41	1 222 858,00
663	Amortizações	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	27 171 775,96	27 171 775,96	61 616 889,72
6641	Provisão para Créd. de Cob. Duvidosa	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6642	Provisão para Risco e Encargos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
671+672	Outros Custos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	615 933 700,89	615 933 700,89	75 810 196,53
67	Custos e Perdas Extraordinárias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
86	Imposto Sobre os Lucros do Exercício	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
88	Resultado Líquido do Exercício	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	46 076 227,73	46 076 227,73	92 051 740,23
TOTAIS		0,00	154 012 921,58	0,00	8 278 659,01	291 211 574,58	0,00	488 155,65	10 953 787,35	1 169 366 966,44	1 634 312 064,61	1 421 790 250,77

Período 01-01-2021 a 31-12-2021

Moeda: AOA

Ganhos e Perdas

Código das Contas	CRÉDITOS	31 de Dezembro de 2021									Totais	Totais Exercício 2020
		Vida	Acidentes Doenças e Viagens	Incêndio e Elementos da Natureza	Outros Danos em Coisas	Automóveis	Diversos	R.C. geral	Contas Gerais			
Provisão Matemática												
7100	De Seguros Directos (Diminuição)	433 512,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	433 512,00	0,00
7101	De Resseguros Aceites (Diminuição)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7102	De Resseguros Cedidos	0,00	56 941 831,87	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	56 941 831,87	16 149 646,12
Provisão para Riscos em Curso												
7110	De Seguros Directos (Diminuição)	0,00	14 054 808,67	0,00	788 702,87	5 630 477,44	372 240 180,77	0,00	0,00	0,00	392 714 169,75	117 422 394,96
7111	De Resseguros Aceites (Diminuição)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7112	De Resseguros Cedidos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	375 381,24
712	Provisão para Inc. Temporárias de A.T.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 087 500,00
713	Provisão para Desvio de Sinistralidade	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
72	Resultados Distribuídos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Prémios e s/ Adicionais												
700	De Seguros Directos	0,00	55 298 017,61	0,00	0,00	81 976 016,36	36 524 507,47	1 289 712,79	0,00	0,00	175 088 254,23	730 284 868,55
701	De Resseguros Aceites	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Receitas de Resseguros Cedidos												
740	Indeminizações	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
741	Comissões	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ganhos Realizados em Investimentos												
750	Afectos às Provisões Técnicas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	22 375 730,24	22 375 730,24	0,00
751	Livres	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Rendimentos de Investimentos												
760	De Valores Afectos as Prov.Técnicas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
761	De Valores Livres	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
771+772	Outros Proveitos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	986 758 566,52	986 758 566,52	556 470 460,00
770	Proveitos e Ganhos Extraordinários	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAIS		433 512,00	126 294 658,15	0,00	788 702,87	87 606 493,80	408 764 688,24	1 289 712,79	1 009 134 296,76	1 634 312 064,61	1 421 790 250,87	

O Director de Contabilidade e Finanças
Técnico Oficial de Contas_OCPCA n°20170114
Eugénio Bartolomeu

O Presidente do Conselho de Administração

Hélder dos Santos David

CASH FLOW		
FLUXOS DE CAIXA DE ACTIVIDADES OPERACIONAIS		
Prémios Recebidos de Seguro Directo e Resseguro Aceite	175 088 254,23	731 697 018,70
Sinistros Pagos de Seguro Directo e Resseguro Aceite	(65 871 088,25)	(126 756 116,87)
Comissões Líquidas de Mediação de Contratos de Seguros	(16 138 454,11)	(168 249 969,93)
Pagamentos de Participações no Resultado	0,00	0,00
Pagamento e Recebimentos do Negocio de Resseguro Cedido	(15 516 060,39)	(34 189 607,27)
Pagamentos a Fomecedores	(174 654 153,91)	(289 321 862,98)
Pagamento ao Pessoal	(301 586 405,54)	(302 209 019,29)
Pagamento de Imposto, Contribuições e Taxas	(135 100 200,00)	(1 222 858,00)
Outros Pagamentos/Recebimentos	(7 736 006,64)	0,00
Caixa líquida das actividades operacionais antes de imposto	(541 514 114,61)	(190 252 415,64)
Pagamento de Imposto sobre o Rendimento	0,00	0,00
Caixa líquida das actividades operacionais	(541 514 114,61)	(190 252 415,64)
FLUXOS DE CAIXA DAS ACTIVIDADES DE INVESTIMENTO		
Aplicações em Depósito á Prazo	5 000 000,50	85 000 000,50
Resgate/Vencimento de Aplicações em Depósitos á Prazo	0,00	0,00
Aquisição e Venda/Vencimento de Títulos de Rendimento Fixo e Variável	303 614 000,00	0,00
Aquisição/Alienação de Imóveis	0,00	0,00
Juros Recebidos	22 375 730,24	24 457 164,04
Pagamentos Respeitantes a Imobilizado e Imóveis	0,00	0,00
Caixa líquida das actividades de investimento	330 989 730,74	109 457 164,54
FLUXO DE CAIXA DAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMENTO		
Juros recebidos	0,00	0,00
Suscrição Integral do Capital	0,00	242 175 000,00
Outros empréstimos obtidos	0,00	83 995 638,05
outros juros suportados	0,00	0,00
Caixa líquida das actividades de financiamento	0,00	326 170 638,05
Aumento/diminuição líquido de caixa e seus equivalentes	(210 524 383,87)	245 375 386,95
Caixa e seus equivalentes no inicio do período	274 770 740,95	29 395 354,00
Caixa e seus equivalentes no fim do período	64 246 357,08	274 770 740,95

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES AO BALANÇO E CONTAS DE GANHOS E PERDAS EM REFERÊNCIA A 31 DE DEZEMBRO DE 2021

1. ACTIVIDADE

A Sociedade tem como objecto principal o exercício da actividade de seguro dos ramos Vida e Não Vida, com a amplitude consentida por lei. Acessoriamente poderá desenvolver actividades conexas ou complementares de Seguro e Resseguro.

2. POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS ADOPTADAS NA PREPARAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

2.1 BASES DE APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As Demonstrações Financeiras em 31 de Dezembro de 2021, foram preparadas de acordo com o Plano de Contas em vigor em Angola para a Actividade Seguradora, aprovado pelo Decreto nº 79.A/02 de 5 de Dezembro. Estas Demonstrações Financeiras respeitam as características de relevância e fiabilidade, foram preparadas na base da continuidade das operações e obedecem aos Princípios Contabilísticos Geralmente Aceites da Prudência, Especialização dos Exercícios e da Consistência.

As Notas que se seguem respeitam o conteúdo das informações complementares ao Balanço e Conta de Ganhos e Perdas, previstas no Plano de Contas em vigor em Angola, para a Actividade Seguradora.

Todos os valores incluídos nestas informações complementares estão expressos em Kwanzas.

2.2 CRITÉRIOS DE VALORIMETRIA

A Sociedade adopta como critério base de valorimetria, o critério do custo histórico, excepto no que respeita aos Activos Financeiros, que são avaliados com base na aplicação do princípio do valor actual.

a) Imóveis

Nos termos dos critérios valorimétricos previstos no Plano de Contas para a Actividade Seguradora em Angola, os imóveis são avaliados com base na aplicação do princípio do valor actual, correspondendo este, relativamente aos imóveis, ao valor de mercado apurado à data da avaliação. Não sendo possível determinar o valor de mercado de um imóvel, considera-se como valor actual o valor determinado com base na aplicação do princípio do valor de aquisição ou do custo de produção.

b) Investimentos Financeiros

Os investimentos financeiros são registados ao valor de aquisição e são valorizados com base na aplicação do princípio do valor actual. Entende-se por valor actual, nos termos do Plano de Contas, o valor de mercado e não sendo possível determinar o valor de mercado, os investimentos financeiros são avaliados com base numa apreciação prudente do seu valor provável de realização

c) Imobilizações incorpóreas

As imobilizações incorpóreas, que compreendem as despesas incorridas com a constituição e legalização da Sociedade, encontram-se registadas ao custo de aquisição. As reintegrações são calculadas anualmente pelo método das quotas constantes e com base nas taxas previstas na portaria nº 755/72 e Decreto Presidencial 207/15, de 3 a 5 anos, de acordo as taxas previstas.

d) Imobilizações corpóreas

As imobilizações corpóreas encontram-se registadas ao custo de aquisição. As reintegrações são calculadas anualmente pelo método das quotas constantes, de acordo com a vida útil estimada dos bens sujeitos a amortização, determinada nos termos da portaria nº 755/72 e do Decreto Presidencial nº 207/15:

Equipamento Informático	16,66 a 33,33%
Equipamento Administrativo	10,00%
Instalações Interiores	10,00%
Equipamento de Transporte	25,00%
Outros equipamentos	10,00%

e) Imobilizado em curso

O imobilizado em curso e os adiantamentos por conta de compra de imobilizado são registados em função da correspondente facturação recebida pela empresa.

f) Provisão para Riscos em Curso

A provisão para riscos em curso destina-se a garantir, relativamente a cada um dos contratos de seguro em vigor, a cobertura dos riscos assumidos e dos encargos deles resultantes durante o período compreendido entre o final do exercício e a data do respectivo vencimento, com excepção dos referentes aos ramos “Vida” e “Acidentes de Trabalho”.

Esta provisão foi constituída, nos termos do nº 2, Art.º do Decreto Executivo nº 06/03 de 24 de Janeiro. Calculada contrato a contrato *pro rata temporis*, a partir dos prémios processados, líquidos de estornos e anulações.

g) Provisão para Incapacidades Temporárias de Acidentes de trabalho

A provisão para incapacidade temporária de acidentes de trabalho serve para fazer face às responsabilidades referentes aos sinistros com processos clínicos em curso, no que respeita ao pagamento de salários e de despesas com tratamento até à data da alta clínica.

Esta provisão foi calculada, nos termos da legislação em vigor em Angola para a actividade seguradora, por 25 % dos prémios processados no exercício, líquidos de anulações e estornos, do Ramo Acidentes de Trabalho.

h) Provisão para Sinistros Pendentes

A provisão para sinistros de seguro directo, nos ramos reais, corresponde ao custo total estimado que a Companhia suportará para regularizar todos os sinistros que tenham ocorrido até 31 de Dezembro de 2020, quer tenham sido declarados ou não, após a dedução dos valores já pagos respeitantes a esses sinistros. A provisão para sinistros de resseguro cedido corresponde à quota-parte da responsabilidade dos resseguradores na provisão para sinistros do seguro directo, e é calculada nos termos dos contratos de resseguro estabelecidos.

i) Provisão Matemática para os Seguros de Acidentes de Trabalho

Em conformidade com o artigo 3º do Decreto Executivo 6/03, "a provisão matemática relativa ao ramo Acidentes de trabalho corresponde ao valor actual das pensões, calculado em conformidade com as disposições aprovadas". Esta provisão tem por objectivo registar a responsabilidade relativa a:

Pensões a pagar relativas a sinistros cujos montantes já estejam homologados pela Comissão Nacional de Avaliação das Incapacidades Laborais;

Estimativa das responsabilidades por pensões relativas a sinistros já ocorridos, mas que se encontrem pendentes de acordo final ou sentença, denominadas de pensões definidas;

Estimativa das responsabilidades por pensões relativas a sinistros já ocorridos, mas cujos respectivos processos clínicos não estão concluídos à data das demonstrações financeiras, denominadas de pensões presumíveis.

j) Provisão para Desvios de Sinistralidade

Esta provisão destina-se a fazer face à sinistralidade excepcionalmente elevada, nos ramos de seguros em que, pela sua natureza, se preveja que aquela tenha maiores oscilações e só é de constituir nos termos da legislação em vigor em Angola, pelas Companhias de Seguro que explorem Seguros de Crédito. A Confiança Seguros, SA não se encontra a explorar este Ramo de Seguros, pelo que não regista qualquer provisão para desvios de sinistralidade.

k) Provisão para Prêmios em Cobrança

A Companhia não regista qualquer provisão para prémios em cobrança, por não existir saldos pendentes em prémios em consonância com o Decreto Presidencial 21/21.

l) Provisão para Créditos de Cobrança Duvidosa

A Companhia não regista qualquer provisão para créditos de cobrança duvidosa, por considerar não existirem quaisquer saldos pendentes de cobrança de recuperação duvidosa.

m) Provisão matemática para o Ramo Vida

A provisão matemática para o ramo vida, corresponde à diferença entre os valores actuais das responsabilidades recíprocas da seguradora e das pessoas que tenham celebrado os contratos de seguro, calculados em conformidade com as bases técnicas aprovadas.

n) Especialização de Exercícios

A Sociedade regista as suas receitas e despesas de acordo com o princípio da especialização dos exercícios, pelo qual as receitas e despesas são reconhecidas à medida que são geradas, independentemente do momento em que são recebidas ou pagas. As diferenças entre os montantes recebidos e pagos e as correspondentes receitas e despesas geradas são registadas nas rubricas de Devedores e Credores. As receitas e despesas geradas mas ainda não formalmente documentadas são mostradas na rubrica de Acréscimos e Diferimentos

o) Saldos em Moeda Estrangeira

A Companhia mantém as suas contas organizadas em Kwanzas. Todos os **Activos e Passivos** expressos em moeda diferente da referida, são convertidos em 31 de Dezembro utilizando o câmbio de referência do Banco Nacional de Angola para essa data.

A Taxa de Câmbio em 31 de Dezembro de 2021:

552,16 AOA / 1 USD e 637,43 AOA/ 1EUR;

As diferenças de câmbio, favoráveis e desfavoráveis, originadas pelas diferenças entre as taxas de câmbio em vigor na data das transações e as vigentes nas datas das cobranças, pagamentos ou na data do balanço, são registadas como proveitos e custos na Conta de Ganhos e Perdas.

p) Impostos

A Companhia está sujeita a tributação em Imposto Industrial, pelos lucros efectivamente obtidos (Grupo A). Em consonância com a prática vigente em Angola, a Companhia não adopta o conceito de Impostos Diferidos. A taxa do Imposto Industrial para Seguradoras é de 35%, aplicada resultado apurado contabilisticamente e corrigido dos custos que nos termos do Código do Imposto Industrial não são custos fiscalmente aceites.

As contas da Companhia estão sujeitas a revisão e correção por parte das Autoridades Fiscais. É convicção da Administração, que não existem quaisquer responsabilidades fiscais relevantes, reais ou contingentes, que não tenham sido escrituradas e de que não ocorrerão correções à matéria colectável, por parte das autoridades fiscais com efeito relevante nas contas da Companhia.

INSURANCE

3

INVESTIMENTO

3.1

COMPOSIÇÃO

Rubrica	31.12.2021	31.12.2020
Imóveis	1 124 914 486,00	1 124 914 486,00
Títulos de Rendimento Fixo	303 614 000,00	326 170 638,05
Acções	0,00	0,00
Depósito em instituições de Crédito	5 000 000,50	85 000 000,50
Outros investimentos Financeiros	0,00	0,00
Depósitos Junto de Empresas Cedentes	0,00	0,00
Provisões Técnicas	494 509 781,09	494 509 781,09
TOTAL	1 433 528 486,50	1 536 085 124,55

Os Imóveis encontram-se mensurados no momento inicial ao seu valor de aquisição, incluindo os impostos de compra não reembolsáveis e dos custos directamente atribuídos para colocar o activo nas condições de funcionamento. Encontram-se em curso os procedimentos legais para prossecução do registo da titularidade.

Em conformidade com o Princípio da Consistência a Companhia optou por não retirar o Imóvel da Rubrica de Investimentos sem prejuízo do Art.º 7 do Decreto Executivo 06/03 de 24 de Janeiro.

3.2

IMÓVEIS

Nesta rubrica encontram-se registados os imóveis de investimento detidos pela Confiança Seguros. O movimento ocorrido no portfólio de imóveis, durante o exercício de 2021, decompõe-se da seguinte forma:

Natureza do imóvel	Valor de Aquisição	Valor de Balanço	Natureza do imóvel	Valor de Aquisição	Valor de Balanço
De uso próprio					
Edifícios	776 833 482,00 6	1 124 914 486,00	301 784,00	777 135 266,00 6	1 124 914 486,00
Terreno	6 000 000,00	6 000 000,00		6 000 000,00	6 000 000,00
Subtotal	833 482,00	1 130 914 486,00	301 784,00	135 266,00	1 130 914 486,00
Total Imóveis	782 833 482,00	1 130 914 486,00	301 784,00	783 135 266,00	1 130 914 486,00

4.1

COMPOSIÇÃO

Rubrica	Valor bruto	Amortizações acumuladas	Valor líquido
Imobilizações Incorpóreas			
Despesas de constituição e instalação	7 400 000,00	7 400 000,00	0,00
Despesas em edifícios arrendados	22 048 025,67	22 048 025,67	0,00
Outras	134 020 340,53	112 522 412,32	21 497 928,21
Total	163 468 366,20	141 970 437,99	21 497 928,21
Imobilizações Corpóreas			
Equipamento Administrativo	66 542 164,17	10 632 909,97	55 909 254,20
Máquinas e Ferramentas	17 082 461,29	2 955 180,85	14 127 280,44
Equipamento informático	66 808 237,65	12 041 239,52	54 766 998,13
Instalações Interiores	6 757 467,00	0,00	6 757 467,00
Equipamento de Transporte	41 716 957,00	11 016 192,79	30 700 764,21
Outros	10 000,00		
Total	525 854 019,51	320 586 399,10	205 257 620,41
Imobilizações em Curso			
Terrenos	6 000 000,70	0,00	6 000 000,70
Imobilizações Incorpóreas	55 856 721,95	0,00	55 856 721,95
Imobilizações Corpóreas	7 058 237,88	0,00	21 497 928,21
Adiantamento por conta imobilizações incorpóreas	1 280 750,00	0,00	1 280 750,00
Total	70 195 710,53	0,00	70 195 710,53

Com base nos dados expostos, verifica-se que o valor bruto do imobilizado corpóreo, avaliado em **70.195.710,53 Kwanzas** é, essencialmente, composto por Equipamento Administrativo, Equipamento Informático e Transporte, apresentando estes itens do activo um valor contabilístico bruto de **66.542.164,17 Kwanzas**, **66.808.237,65** e **41.716.957,00** de Kwanzas, respectivamente. As amortizações foram calculadas com base nas taxas de amortização descritas na Nota 2.2 d), consistentes com as taxas utilizadas nos exercícios anteriores.

5

PROVISÕES TÉCNICAS

5.1

COMPOSIÇÃO

Rubrica	31.12.2021	Seguro directo	Resseguro cedido
Provisão Matemática - Ramo Vida		0,00	0,00
Provisão Para Riscos em Curso		48 383 628,01	190 685 809,44
Provisão p/ incapacidades temporárias do Ramo AT		11 515 509,99	0,00
Provisão Matemática - Acidentes de Trabalho		122 538 897,20	0,00
Provisão para Sinistros		312 071 745,89	48 588 615,00
Total		494 509 781,09	239 274 424,44

As Provisões Matemáticas representam as responsabilidades da Seguradora face aos contratos de seguro dos ramos vida e acidente de trabalho, calculados em conformidade com as bases técnicas aprovadas pela **ARSEG**.

Conforme referido na Nota 2.2 g), esta provisão serve para fazer face às responsabilidades referentes aos sinistros com processos clínicos em curso, no que respeita ao pagamento de salários e de despesas com tratamento até à data da alta clínica dos sinistrados e foi calculada, nos termos da legislação em vigor em Angola para a actividade seguradora, por 25 % dos prémios processados no exercício, líquidos de anulações e estornos, do Ramo Acidentes de Trabalho.

A provisão para sinistros “Case by case”, do seguro directo, para os Ramos Não Vida, corresponde ao valor previsível dos encargos com sinistros ainda não regularizados, ou já regularizados mas ainda não liquidados .

A provisão para IBNR (Incurred but not reported) corresponde à provisão para sinistros ocorridos até ao final do exercício, mas que ainda não tenham sido comunicados à Companhia.

A provisão para IBNER (incurred but not enough reserved), corresponde ao ajustamento considerado como necessário, à provisão registada “case by case”, a fim de cobrir situações de insuficiência nas estimativas efectuadas individualmente.

A provisão para ULAE, corresponde à estimativa efectuada para os custos de gestão a incorrer pela Companhia, com os processos de sinistros pendentes no final do exercício.

6 DEVEDORES E CREDORES

6.1 COMPOSIÇÃO

Rubrica	Saldo Devedores		Saldo Credores	
	31.12.2021	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2020
De uso próprio				
Por operações do Seguro Directo	128 984 875,80	15 425 251,88	2 074 297,17	195 000,00
Por operações de resseguro	0,00	0,00	241 162 238,75	869 213 062,06
Estado e outros entes públicost	0,00	0,00	47 599 768,62	169 273 154,13
Accionistas	0,00	1 630 417 345,32	0,00	476 876 671,83
Outros	0,00	53 078 857,77	197 677 641,22	1 941 577 477,41
Subtotal	128 984 875,80	1 698 921 454,97	488 513 945,76	3 457 135 365,43

Em 2021 consequência do Plano de Restruturação à Companhia início um programa consubstancia na negociação da dívida.

Está em vigor o Plano de Pagamento parcelado da dívida referente aos impostos e a implementação do Plano de Pagamento aos Resseguradores.

As contribuições para a Segurança Social são de 3% a cargo do trabalhador e de 8% a cargo da entidade patronal, respetivamente. O IRT é calculado com base na legislação em vigor, em Angola.

Os outros impostos e taxas compreendem, essencialmente, os montantes referentes à taxa para a ARSEG, Fundo de Garantia Automóvel e valores a entregar referentes a retenções na fonte efectuadas pela Seguradora. Estes incluem ainda o apuramento do IVA com referência a 31 de Dezembro de 2021.

Não foi considerada a estimativa para o Imposto Industrial a pagar relativamente ao exercício de 2021, pela aplicação da taxa de 35%, ao resultado líquido antes de impostos apurado contabilisticamente e corrigido dos custos que nos termos do Código do Imposto Industrial não são custos fiscalmente aceites, pelo facto da Companhia estar em prejuízo fiscal.

7

DEPÓSITOS BANCÁRIOS E CAIXA

7.1

COMPOSIÇÃO

Rubrica	31.12.2021 64	31.03.2020 274
Depósitos à Ordem	129 856,92	750 617,53 85
Aplicações de Curto Prazo	0,00	000 000,50 20
Caixa	116 500,16	123,46
Total	64 246 357,08	359 770 741,49

Foram preparadas reconciliações de todas as contas bancárias, em referência a 31 de Dezembro de 2021. Não existem quaisquer responsabilidades para com as Instituições de Crédito que não tenham sido adequadamente escrituradas.

Os saldos de contas em moeda diferente do Kwanzas foram actualizados a 31 de Dezembro de 2021 ao câmbio de 552,16 AOA por 1 USD.

COMPOSIÇÃO E MOVIMENTOS NO PERÍODO

Rubricas	Saldo inicial	Aumentos	Dividendos distribuidos	Diminuições	Saldo final
Capital	750 000 000,00	1 359 117 680,00	0,00	0,00	2 109 117 680,00
Reserva Legal	6 489 562,86	8 334 051,02	0,00	0,00	6 489 562,86
Reservas Livres	0,00	0,00	0,00	0,00	-
Flutuação de Valores	348 081 004,00	0,00	0,00	0,00	348 081 004
Resultados transitados	(1 469 956 616,85)	0,00	0,00	0,00	(1,469,956,619,85)
Resultado do exercício	-	46 076 227,73	0,00	0,00	46 076 227,73
Total	(365 386 049,99)	1 413 527 958,75	0,00	0,00	1 039 807 857,74

- ▶ Os aumentos em contas de Capital de Próprio referem-se fundamentalmente às seguintes situações:
- ▶ Aplicação do resultado do exercício de 2020, no valor de 92.051.740,23 kwanzas, em 9% em Reservas Legais e 91% na rubrica de Resultados Transitados;
- ▶ Aprovação pela Ministra das Finanças do Aumento de Capital, proposto pelos Accionistas da Companhia no Plano de Financiamento e Reestruturação;
- ▶ Regularização da realização do Capital Social subscrito no início da Actividade da Companhia;
- ▶ A Companhia constituiu Acções Próprias no valor de 613.304.320,00 Kwanzas.

PRÊMIOS E ADICIONAIS

Descrição	2 021	2 020	Variação %
Vida	-	433 512,00	(100)
Acidentes ,Doenças e Viagens	46 184 913,85	147 458 035,00	(69)
Outros Danos em Coisas	-	51 125 321,67	(100)
Incêndio e Elementos da Natureza	-	-	0,00
Automóvel	79 588 365,40	115 059 311,99	(31)
Transportes	-	-	0
RC geral	355 260,00	-	0
Diversos	30 437 089,55	509 524 515,36	(94)
Total	156 565 628,80	823 600 696,02	(81)

Descrição	Cobrados	Encargos	Impostos e Taxas	
			FGA	IVA
Automóveis	79 588 365,40	2 387 650,96	3 979 418,27	11 142 371,16
Acidentes Pessoais	0,00	0,00	-	0,00
Acidentes Pessoais Escolar	0,00	0,00	-	0,00
Caução	30 437 089,55	6 939 656,44	-	4 261 192,54
Vida	-	0,00	-	0,00
Saúde	-	0,00	-	0,00
Multirrisco Habitação	-	0,00	-	0,00
Viagem	122 873,90	0,00	-	17 202,35
Construção e Montagem	0,00	0,00	-	0,00
Acidentes de Trabalho	46 062 039,95	9 203 103,76	-	6 448 685,59
RC geral	355 260,00	82 214,27	-	49 736,40
Total	156 565 628,80	18 612 625,43	3 979 418,27	21 919 188,03

9.1

MARGEM DE SOLVÊNCIA E REPRESENTAÇÃO DAS PROVISÕES TÉCNICAS

A Companhia procedeu ao cálculo dos Elementos Constitutivos da sua Margem de Solvência e determinou os seus requisitos de Margem de Solvência e de Margem Mínima de Solvência em conformidade com o disposto no Decreto Executivo nº 6/03 de 24 de Janeiro, a partir das Demonstrações Financeiras em referência a 31 de Dezembro de 2021.

Descrição	31.12.2021
Elementos constitutivos da margem de solvência	653 737 300,55
Margem Mínima de solvência a constituir (Vida e Não Vida)	675 117 800,00
Cobertura da Margem de Solvência %	0,48

A Administração da Companhia gizou um Plano de Financiamento e Restruturação para o Quadriênio 2021-2024, em conformidade com os preceitos legais aplicáveis ao Sector Segurador, tendo em conta a alteração dos rácios registados, provendo a Companhia de autonomia financeira e o cumprimento das suas obrigações, garantindo as responsabilidades e os créditos emergentes dos contratos de seguros.

REPRESENTAÇÃO/CAUCIONAMENTO DAS PROVISÕES TÉCNICAS

Exercício 2021

Período : 01-01-2021 à 31-12-2021

Moeda : AOA

Não Vida

ACTIVOS A REPRESENTAR/CAUCIONAR

(Da Seguradora e de Resseguradores)

AQUISIÇÕES ATÉ 31 DE

DEZEMBRO

Designação	Valor
Depósitos em Bancos	64 246 357,08
Dívida pública	303 614 000,00
Obrigações de emp. detidas do Estado	0,00
Outras obrigações	0,00
Acções de emp. detidas do Estado	0,00
Acções de outras empresas	0,00
Empréstimos hipotecários	0,00

Código	Designação (b)	Quantidade	Valor do Inventário (c)
22	Deposito a Prazo		0,00
Total			367 860 357,08

REPRESENTAÇÃO/CAUCIONAMENTO DAS PROVISÕES TÉCNICAS

Exercício 2021

Período : 01-01-2021 à 31-12-2021

Moeda : AOA

IMÓVEIS A REPRESENTAR/CAUCIONAR

Código	Localização/Rua/Província	Edifícios ou frações autónomas adquiridas		Terreno
		Até 31/12, valor de inventário/valor de caucionamento	Posterior a 31/12, valor de compra/valor de caucionamento	Valor de compra/ valor de caucionamento
250	Luanda - Estrada de Catete	-	-	6 000 000,00
200	Luanda- Lar do Patriota	-	1 124 914 486,00	-
Total		-	1 124 914 486,00	6 000 000,00

REPRESENTAÇÃO/CAUCIONAMENTO DAS PROVISÕES TÉCNICAS

Exercício 2021

Período : 01-01-2021 à 31-12-2021

Moeda : AOA

Não Vida

Designação	Valor
1. Depósitos em Bancos (Existentes em 31 de Março)	303 614 000,00
2. Títulos da Dívida Pública (Adquiridos até 31 de Dezembro). Valor de inventário (Adquiridos posteriormente a 31de Dezembro). Valor de aquisição	303 614 000,00
3.Obrigações de empresas detidas maioritariamente pelo Estado: (Adquiridos até 31 de Dezembro). Valor de inventário (Adquiridos posteriormente a 31de Dezembro). Valor de aquisição	0,00
4. Outras obrigações (Adquiridos até 31 de Dezembro). Valor de inventário (Adquiridos posteriormente a 31de Dezembro). Valor de aquisição	0,00
5. Acções de empresas detidas prioritariamente pelo Estado: (Adquiridos até 31 de Dezembro). Valor de inventário (Adquiridos posteriormente a 31de Dezembro). Valor de aquisição	0,00
6. Acções de outras empresas (Adquiridos até 31 de Dezembro). Valor de inventário (Adquiridos posteriormente a 31de Dezembro). Valor de aquisição	0,00
7. Terrenos e imóveis (Localizados em Angola) (Adquiridos até 31 de Dezembro) (Adquiridos posteriormente a 31de Dezembro). Valor de aquisição	6 000 000,00 0,00
8. Empréstimos hipotecários: (Existentes em 31 de Dezembro)	0,00

REPRESENTAÇÃO/CAUCIONAMENTO DAS PROVISÕES TÉCNICAS

Exercício 2021

Período : 01-01-2021 à 31-12-2021

Moeda : AOA

Designação	Valor
Provisões matemáticas	122 538 897,20
Empréstimos sobre apólices	0,00
Provisão para sinistros pendentes	312 071 745,89
Provisão para risco em curso	48 383 628,01
Provisão para incapacidade temporária de acidentes de trabalho	11 515 509,99
Provisão para devios de sinistralidade	0,00
Total	494 509 781,09

ACTIVOS E REPRESENTAR/CAUCIONAR

Natureza dos Activos	%	Valores		
		Máximos (b)	A representar /caucionar	Aceites
Titulos do Estado		303 614 000,00	303 614 000,00	
Obrigações, títulos de participação ou outros títulos negociáveis da dívida incluindo as obrigações de caixa				
Acções de sociedades anónimas				
Aplicações em fundos de capital de risco				
Unidade de participação em fundos de investimento				
Empréstimos hipotecários e imóveis não industriais				
Instituições de crédito e aplicações no mercado monetário				
Total		303 614 000,00	303 614 000,00	

CONTA DE EXPLORAÇÃO (VABE CASH-FLOW)

Exercício 2021

Período : 01-01-2021 à 31-12-2021

Moeda: AOA

Designação da Rúbrica	2021
1- Prémios e seus adicionais(+)	
1.1- De Seguro Directo	175 088 254,23
1.2-De Resseguro Aceite	0,00
2-Rendimentos(+)	
2.1-De Aplicação Financeira das Prov. Tecnicas	0,00
2.2-De Imoveis (Livres)-Rendas	0,00
2.3-De Outras Aplicações livres	0,00
3-Indeminização(-)	
3.1-De Seguro Directo	(65 871 088,25)
3.2-De Resseguro Aceite	0,00
4-Actualização da Carteira a titulo gratuito(x1)(-)	0,00
5-Participação nos Resultados(+/-) c	0,00
6-Resultado Distribuidos (+/-) c	0,00
7.1-Encargos de Resseguro Cedido(-)	(15 516 060,39)
7.2-Outros Encargos	0,00
8-Recetas de Resseguro Cedido(+)	
8.1-Indeminizações	0,00
8.2-Comissões	0,00
8.3-Outras Recetas	0,00
9-Comissões(-)	
9.1-De Seguro Directo	0,00
9.2-De Resseguro Aceite	0,00
10- Outras Recetas de Resseguro Aceite	0,00
11-Outros Encargos de Resseguro Aceite	0,00
12-VALOR ACRESCENTADO BRUTO(VAB)*	93 701 105,59
13-Encargos de Gestão(-) socias/Outros	(212 760 638,41)
14-Encargos Financeiros(-)	0,00
15-Impostos e taxas(-)	(33 294 701,60)
16-Resultado Diversos(+)(**)	0,00
17-CASH FLOW(Meios libertos)	152 354,23 €
18-Dotações de Prov. Tecnicas e Reservas diversas	
18.1-Provisões Tecnicas de Seguro Directo(-)	(494 509 781,09)
18.2-Dotações(-)(***) Provisões/Impostos e Taxas	(16,22)
18.3-Dotações(-)(***) Provisões/Amortizações	(0,68)
18.4-Provisões do Resseguro Aceite(-)	0,00
18.5-Provisões do Resseguro Cedido(+)	0,00
19-Reajustamento de Provisões Tecnicas e Reservas Diversas (+)	0,00
19.1- Provisões Tecnicas de Seguro Directo(+)	0,00
19.2-Provisões do Resseguro Aceite (+)	0,00
19.3-Provisões do Resseguro Cedido(-)	0,00
19.4-Provisões Não Tecnicas(+)**	0,00
20-RESULTADO BRUTO	(646 864 032,41)
21-RESULTADO TECNICO DE SEGURO DIRECTO(1.1+2.1+19.1-3.1-4+/-5+/-6-9.1-18.1)	(385 292 615,11)
22-SALDO DO RESSEGURO ACEITE(1.1+10+19.2-3.2-9.2-11-18.4)	175 088 254,23
23-SALDO DE RESSEGURO CEDIDO(8+18.5-7-19.3)	0,00
24-RESULTADO TÉCNICO GLOBAL(21+22+23)	-210 204 360,88
25-RESULTADO NÃO TECNICO(2.2+2.3+19.4+/-16-13-14-15-18.2-18.3)	(246 055 356,91)
26-RESULTADO DE EXPLORAÇÃO (24+25)	-456 259 717,79
27-IMPONTO SOBRE RESULTADO DE EXPLORAÇÃO(B)	0,00
28-RESULTADO LIQUIDO(26-27)	-456 259 717,79

IMÓVEIS

Exercício 2021

Período : 01-01-2021 à 31-12-2021

Moeda : AOA

RUBRICAS	Saldo Inicial		Aquisições e beneficiações	Reavaliações e diminuição de valores	Transferências		Alienações		Saldo Final	
	Valor de Aquisição	Valor de Balanço			Valor de Aquisição	Valor de Balanço	Valor de Aquisição	Valor de Balanço	Valor de Aquisição	Valor de Balanço
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
De serviço próprio										
Terrenos	6 000 000,70	6 000 000,70	-	-	-	-	-	-	6 000 000,70	6 000 000,70
Edifícios	1 124 914 486,00	1 124 914 486,00	-	-	-	-	-	-	1 124 914 486,00	1 124 914 486,00
De Rendimento										
Terrenos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Edifícios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Imobilizações em curso	46 104 051,90	46 104 051,90	-	-	-	-	-	-	46 104 051,90	46 104 051,90
Adiantamento por conta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL	1 177 018 538,60	1 177 018 538,60	-	-	-	-	-	-	1 177 018 538,60	1 177 018 538,60

IMOBILIZAÇÕES CORPÓREAS E INCORPÓREAS

Exercício 2021

Período : 01-01-2021 à 31-12-2021

Moeda : AOA

RUBRICA	Saldo Inicial		Aumentos			Alienações	Amortizações do Exercício		Saldo Final (Valor Líquido)
	Valor Bruto	Amortizações	Valor Bruto	Amortizações	Transferências e abates		Reforço	Regularizações	
IMOBILIZAÇÕES INCORPÓREAS									
Despesas de Constituição e Instalação	7 400 000,00	7 400 000,00	-	-	-	-	-	-	-
Despesas de Investigação e Desenvolvim	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Despesas em Edifício Arrendados	22 048 025,67	22 048 025,67	-	-	-	-	-	-	-
Trespases	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Imobilizações em Curso	55 856 721,95	-	-	-	-	-	-	-	55 856 721,95
Outras imobilizações Inc.	134 020 340,53	68 120 026,04	-	-	-	-	-	-	65 900 314,49
Adiamentos por conta	1 280 750,00	-	-	-	-	-	-	-	1 280 750,00
Sub Total	220 605 838,15	97 568 051,71	-	-	-	-	-	-	123 037 786,44
IMOBILIZAÇÕES CORPÓREAS									
Equipamento Administrativo	66 542 164,17	48 076 255,41	-	-	-	-	-	-	18 465 908,76
Máquinas e Ferramentas	17 082 461,29	16 113 036,71	-	-	-	-	-	-	969 424,58
Equipamento Informático	66 808 237,65	66 558 063,44	-	-	-	-	-	-	250 174,21
Instalações Interiores	6 757 467,00	6 292 148,77	-	-	-	-	-	-	465 318,23
M. Transporte	41 716 957,00	41 716 950,00	-	-	-	-	-	-	7,00
Outros Imobilizações Corporeas	44 000,00	26 400,00	-	-	-	-	-	-	17 600,00
Imobilizações em Curso	7 058 237,88	-	-	-	-	-	-	-	7 058 237,88
Adiamentos por conta	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sub Total	206 009 524,99	178 782 854,33	-	-	-	-	-	-	27 226 670,66
TOTAL	426 615 363,14	276 350 906,04	-	-	-	-	-	-	150 264 457,10

INVENTÁRIO DE TÍTULOS DE PARTICIPAÇÕES FINANCEIRAS

Exercício 2021

Período : 01-01-2021 à 31-12-2021

Moeda : AOA

Identificação dos Títulos DESIGNAÇÃO	Quantidade	Valor Nominal	Preço Médio de Aquisição	Preço Total de Aquisição	Valor de Balanço Unitário	Total
Titulos de Rendimento Fixo						
De Dívida Pública	3658	303 614 000,00		303 614 000,00	83 000,00	303 614 000,00
Sub Total						
De outros emissores Públicos						
Sub Total						
De outros emissores						
Sub Total						
Titulos de Renda variavel						
Sub Total						
Acções						
Sub Total						
Outros						
Sub Total						
TOTAL	3658	303 614 000,00				303 614 000,00

MAPA DE DISCRIMINATÓRIO DAS AVALIAÇÕES DOS IMÓVEIS

Exercício 2021

Período : 01-01-2021 à 31-12-2021

Moeda : AOA

Exercício da última avaliação	Valor de Aquisição	Valor de Balanço
N	782 833 483,00	1 130 914 486,00
N-1	782 833 483,00	1 130 914 486,00
N-2	782 833 483,00	782 833 483,00
N-3	782 833 483,00	782 833 483,00
N-4	-	-
Anterior	-	-

MAPA DE DESDOBRAMENTO DAS CONTAS DE PROVISÕES NÃO TÉCNICAS

Contas	Saldo Inicial	Aumentos	Redução	Saldo Final
490-Provisões para prêmios em	83 778 911,81	0,00	-	83 778 911,81
491-Provisões para créditos de c	-	-	-	-
492-Provisões para riscos e enca	162 287 809,18	0,00	-	162 287 809,18

MAPA DE REGISTOS DOS MOVIMENTOS RELATIVOS ÀS REAVALIÇÕES

Rubricas	Imobilizações Corporeas	Investimentos	Total
	Reservas de Reavaliação		
Início do Exercício	348 081 004,00	0,00	348 081 004,00
Aumentos	0,00	0,00	0,00
Fim do Exercício	348 081 004,00	0,00	348 081 004,00
Custo Históricos			
Reavaliações	348 081 004,00	0,00	348 081 004,00
Valores contabilísticos reavaliado:	782 833 483,00	0,00	782 833 483,00