

POLÍTICA

PROTECÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Índice

1º.	INTRODUÇÃO.....	2
2º.	IDENTIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO	2
3º.	CONTACTO.....	2
4º.	TIPO DE TITULARES DE DADOS.....	2
5º.	CATEGORIAS DE DADOS PESSOAIS	3
6º.	ORIGEM DOS DADOS PESSOAIS.....	3
7º.	TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS.....	3
8º.	FINALIDADES DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS, FUNDAMENTO JURÍDICO PARA O TRATAMENTO E PRAZOS DE CONSERVAÇÃO	4
9º.	CATEGORIAS DE DESTINATÁRIOS DOS DADOS PESSOAIS	5
10º.	TRANSFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS PARA OUTROS PAÍSES.....	6
11º.	DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS	6
12º.	DECISÕES AUTOMÁTICAS (“PROFILING”).....	7
13º.	SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS.....	7
14º.	POLÍTICA DE COOKIES.....	7
15º.	ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PROTECÇÃO DE DADOS PESSOAIS.....	8

POLÍTICA

PROTECÇÃO DE DADOS PESSOAIS

1º. INTRODUÇÃO

A presente Política Protecção de Dados Pessoais esclarece os termos em que a Confiança Seguros realiza o tratamento de dados pessoais dos titulares de dados pessoais, bem como os direitos que podem exercer, de acordo com o disposto na Lei n.º 22/11 de 17 de Junho, Lei da Protecção de Dados Pessoais, a constituição da República de Angola e restante legislação nacional aplicável em matéria de privacidade e protecção de dados, que garante a execução, na ordem jurídica nacional, daquela Lei.

Esta Política reveste-se de carácter geral, pelo que a informação que nela é prestada pode ser complementada ou afastada, total ou parcialmente, por outras políticas, avisos ou informações de carácter mais específico que eventualmente tenham sido ou venham a ser disponibilizadas no contexto de certos tipos de tratamento de dados pessoais

2º. IDENTIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO

É considerado “Responsável pelo Tratamento”, ou seja, a pessoa que determina as finalidades e os meios de tratamento dos dados pessoais dos titulares dos dados, a CONFIANÇA SEGUROS, S.A., sociedade anónima com sede social Rua Amílcar Cabral, n.º 102/104, 4.º andar, B, Maianga, em Luanda, e estabelecimento principal na Zona Financeira do Patriota, no edifício Beira, no Lar do Patriota, Município de Belas em Luanda, Angola, matriculada na Conservatória de registo Comercial de Luanda 2ª Secção do Guiché Único da Empresa sob o nº 1840-08, com o capital social de 2.722.422.000,00 Kwanzas (Dois Bilhões Setecentos e Vinte e Dois Milhões Quatrocentos e Vinte e Dois Mil Kwanzas)

3º. CONTACTO

Para questões relacionadas com protecção de dados pessoais, a Confiança Seguros pode ser contactada, por escrito, para o seguinte endereço electrónico:

proteccao.dados@confiancaseguros.co.ao

4º. TIPO DE TITULARES DE DADOS PESSOAIS

A Confiança Seguros procede ao tratamento dos dados pessoais fornecidos por:

- Potenciais clientes
- Tomadores de seguro
- Pessoas seguras
- Beneficiários do seguro
- Colaboradores e candidatos a colaboradores
- Prestadores de serviços

POLÍTICA

PROTECÇÃO DE DADOS PESSOAIS

5º. CATEGORIAS DE DADOS PESSOAIS

A Confiança Seguros pode proceder ao tratamento de dados pessoais integrados nas seguintes categorias:

- Dados de Identificação, tais como, género, profissão, nome, idade ou data de nascimento, número de cartão de cidadão, número de contribuinte, número de contribuinte estrangeiro se aplicável, número de identificação da segurança social, naturalidade, hobbies, atividades recreativas ou desportivas, dados sobre a formação académica, entre outros
- Dados de contacto, tais como, morada, endereço de email, contactos de telefone e telemóvel, redes sociais entre outros;
- Informação financeira e dados bancários, tais como, dados sobre a conta bancária, relatórios e contas, entre outros;
- Dados de saúde, tais como, doenças, deficiências, riscos de doenças, historial clínico, tratamento clínico, entre outros

6º. ORIGEM DOS DADOS PESSOAIS

A Confiança Seguros recolhe dados pessoais em vários momentos e através de vários canais de comunicação, incluindo telefone, e-mail, redes sociais, formulários constantes de páginas de internet, formulários em papel e carta postal.

Para além disso, a Confiança Seguros pode receber dados pessoais dos titulares de dados através de terceiras entidades, por exemplo, entidades empregadoras dos clientes, de parceiros de negócio que nos fornecem listas de marketing que incluem os dados pessoais dos titulares dos dados, em que estes deram o respectivo consentimento explícito para esta utilização e, também, de mediadores e agentes de seguros, incluindo bancos e outras instituições de crédito.

7º. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Os dados fornecidos na relação estabelecida com a Confiança Seguros são tratados em conformidade com os princípios legalmente aplicáveis, nomeadamente:

- Tratados de forma lícita, leal e transparente;
- Recolhidos para finalidades determinadas, explícitas e legítimas e não serão tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades;
- Adequados, pertinentes e limitados ao que é necessário relativamente às finalidades para as quais são tratados;
- exactos e, se necessário, actualizados, devendo ser tomadas as medidas adequadas para assegurar que sejam apagados ou rectificados os dados inexactos ou incompletos, tendo em conta as finalidades para que foram recolhidos ou para que são tratados posteriormente;

POLÍTICA

PROTECÇÃO DE DADOS PESSOAIS

- Conservados de forma a permitir a identificação dos seus titulares apenas durante o período estritamente necessário e dentro do legalmente permitido

8º. FINALIDADES DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS, FUNDAMENTO JURÍDICO PARA O TRATAMENTO E PRAZOS DE CONSERVAÇÃO

A Confiança Seguros trata os dados pessoais para as seguintes finalidades e com base nos seguintes fundamentos jurídicos:

Categoria de Dados	Finalidade	Fundamento Jurídico
Dados de Identificação	<ul style="list-style-type: none"> • Contratação, gestão e execução de contratos de seguro; • Gestão de reclamações; • Gestão de sinistros 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de um contrato no qual o titular dos dados é parte, ou para diligências pré-contratuais, incluindo simulações efectuadas no site da empresa, a pedido do titular dos dados; • Cumprimento de obrigações jurídicas a que a Confiança Seguros está sujeita
Dados de Contacto	<ul style="list-style-type: none"> • Contratação, gestão e execução de contratos de seguro; • Gestão de reclamações; • Gestão de sinistros. 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de um contrato no qual o titular dos dados é parte, ou para diligências pré-contratuais, incluindo simulações efectuadas no site da empresa, a pedido do titular dos dados; • Cumprimento de obrigações jurídicas a que a Confiança Seguros está sujeita
	<ul style="list-style-type: none"> • Marketing e comunicação, eventos e divulgação • Gravação de chamadas telefónicas 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimento expresso e inequívoco do titular dos dados.
Informação financeira e dados bancários	<ul style="list-style-type: none"> • Contratação, gestão e execução de contratos de seguro, incluindo pagamento e facturação do prémio, reembolsos, entre outros 	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de um contrato no qual o titular dos dados é parte, ou para diligências pré-contratuais, incluindo simulações efectuadas no site da empresa, a pedido do titular dos dados.
Dados de saúde	<ul style="list-style-type: none"> • Previamente à contratação, em consultas médicas para efectuar avaliação de risco da apólice e fixação dos termos contratuais; • Contratação, gestão e execução de contratos de seguro, incluindo gestão de sinistros, utilização de coberturas, avaliação de risco, entre outros. 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimento expresso e inequívoco do titular dos dados. • Necessidade de proteger interesses vitais do titular dos dados ou de outra pessoa quando este esteja física ou legalmente incapaz de dar o seu consentimento

POLÍTICA

PROTECÇÃO DE DADOS PESSOAIS

9º. CATEGORIAS DE DESTINATÁRIOS DOS DADOS PESSOAIS

A Confiança Seguros pode partilhar os dados pessoais dos titulares dos dados pessoais com várias entidades que se obrigam a respeitar a presente Política de Privacidade e, particularmente, as finalidades para as quais a Confiança Seguros recolheu inicialmente os dados pessoais, tais como:

- Autoridades supervisoras, regulatórios ou fiscais, bem como autoridades judiciais e administrativas para o cumprimento de obrigações legais a que, em cada momento, a Confiança Seguros esteja sujeita e para declaração, exercício ou defesa de direitos em processo judicial;
- Entidades de tipo associativo, como seja a Associação de Seguradoras de Angola, que enquadrem ou realizem, licitamente, ações de compilação de dados, ações de prevenção e combate à fraude, estudos de mercado ou estudos estatísticos ou técnico-atuariais;
- Mediadores e corretores no âmbito das diligências pré-contratuais e gestão da relação contratual de seguro, incluindo a gestão de sinistros;
- Resseguradoras e outras seguradoras no âmbito do cosseguro, para diligências pré-contratuais e gestão da relação contratual de seguro, incluindo a gestão de sinistros;
- Prestadores de serviço tais como peritos, averiguadores, advogados, prestadores clínicos e de assistência e demais prestadores intervenientes no âmbito da gestão da relação contratual de seguro, incluindo gestão de sinistros e prestação de serviços conexos com a mesma, bem como para efeitos de prevenção e combate à fraude;
- Prestadores de serviço tais como fornecedores que prestam serviços e outras operações comerciais por conta da Confiança Seguros, como por exemplo, prestadores de tecnologias da informação e analytics, prestadores de serviços de alojamento do website e sistemas de backups e outros serviços de apoio e desenvolvimento informático, prestadores de serviços de programação e marketing digital, prestadoras de serviços de comunicação, divulgação e marketing, serviços actuariais, auditores e consultores;
- Outras entidades, tais como parceiros de negócio, que nos assistam na gestão da relação contratual de seguro;
- Terceiros lesados relativamente a dados estritamente relacionados com a apólice no âmbito da gestão
- Com instituições bancárias ou de crédito que vendem os produtos de seguros e serviços da Confiança Seguros ou nos casos em que a concessão de créditos à habitação por parte dessas instituições está dependente da celebração de um contrato de seguro de vida;

Nas transmissões de dados pessoais a outras entidades a Confiança Seguros garante que obriga as entidades ao cumprimento da legislação aplicável em matéria de protecção de dados pessoais

A Confiança Seguros pode ainda partilhar os dados pessoais dos titulares dos dados com terceiras entidades:

- (i) em virtude de exigência ou de notificação judicial para o efeito, desde que devidamente fundamentada e legalmente sustentada;

POLÍTICA

PROTECÇÃO DE DADOS PESSOAIS

- (ii) no caso de solicitação por parte de uma autoridade pública, desde que devidamente fundamentada e legalmente sustentada;
- (iii) na sequência de pedido expresso por parte dos titulares dos dados relativamente aos dados de que sejam titulares, no exercício dos seus direitos, em particular, o direito de portabilidade;
- (iv) por exigências da legislação existente.

10º. TRANSFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS PARA OUTROS PAÍSES

A transmissão de dados pessoais para fora do território nacional só ocorre mediante uma autorização expressa do titular dos dados, quando tal seja necessário para a execução de ordens ou pedidos transmitidos à Confiança Seguros ou por exigência legal. Caso recorra a prestadores de serviços de países fora do território nacional, a Confiança Seguros apenas recorre a entidades que cumpre, mas obrigações legais em matéria de protecção de dados.

A Agência Nacional de Protecção de Dados, mediante um parecer, deve assegurar as Transferências Internacionais de Dados para aferir os Países que assegurem um nível de Protecção de Dados adequado.

11º. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS

O titular dos Dados Pessoais tem direito a solicitar à Confiança Seguros, mediante pedido escrito:

- O acesso, nos termos e condições legalmente previstos, aos Dados Pessoais que lhe digam respeito e que sejam objecto de tratamento pela mesma;
- O direito de rectificação, actualização e eliminação dos seus dados pessoais, nas situações em que se verifique estes estão incompletos ou são inexactos, salvo excepções previstas na Lei. Designadamente, este direito não pode ser exercido nas seguintes situações:
 - Obrigação legal ou autoridade competente que obrigue a bloquear e/ou conservar os dados por determinado período de tempo;
 - Haja comprovadamente interesse legítimo da Confiança Seguros na conservação dos dados;
 - Para efeitos de investigação criminal;
 - Se se tratar de dados relativos à dívidas ou sinistros, enquanto a situação do titular não estiver regularizada e não tenham decorrido os prazos de prescrição aplicáveis a essa relação.
- A limitação, verificadas as condições previstas na lei, do tratamento de Dados Pessoais no que lhe diga respeito;
- A retirar o consentimento prestado, quando o tratamento de dados se fundar, apenas, em consentimento;
- Opor-se ao tratamento por motivos relacionados com a sua situação particular, quando o tratamento de dados se fundar em interesse legítimo do responsável pelo tratamento.

POLÍTICA

PROTECÇÃO DE DADOS PESSOAIS

- Receber do responsável pelo tratamento, em formato digital de uso corrente e leitura automática, os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenham sido, por si, fornecidos, tratados por meios automatizados com fundamento:
 - (a) em consentimento prestado pelo titular dos dados ou,
 - (b) em contrato celebrado, podendo solicitar, por escrito, a respectiva transmissão directamente para outro responsável, sempre que tal se mostre tecnicamente possível.

A Confiança Seguros apenas poderá fornecer as informações dos titulares dos dados e não dados pessoais sobre outras pessoas. Além disso, caso o acesso possa afectar negativamente os direitos de outra pessoa, poderá não nos ser possível fornecê-los.

O titular dos Dados Pessoais pode, ainda, apresentar, para o seguinte endereço electrónico protecao.dados@confiancaseguros.co.ao, reclamações sobre o modo como os seus Dados Pessoais são tratados, sem prejuízo de o poder fazer, também, junto da Autoridade competente.

12º. DECISÕES AUTOMÁTICAS (“PROFILING”)

A Confiança Seguros não recorre a tecnologias para tomar decisões exclusivamente com base no tratamento automatizado dos dados dos titulares dos dados. Sem prejuízo, a Confiança Seguros poderá recorrer a tecnologias que permitam definir um perfil sobre o titular de dados, porém, nunca de forma total ou exclusivamente automatizada e sem que isso implique quaisquer consequências juridicamente relevantes (ainda que positivas) para o titular dos dados.

13º. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

A Confiança Seguros adopta medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os Dados Pessoais contra a sua perda, destruição ou danificação, acidental ou ilícita e, bem assim para assegurar que os dados facultados sejam protegidos contra o acesso ou utilização por parte de terceiros não autorizados. A Confiança Seguros garante a privacidade e segurança na transmissão dos dados dos seus clientes e dos utilizadores da Aplicação, recorrendo à criptografia com SSL (Secure Sockets Layer) de todas as informações trocadas via Aplicação.

14º. POLÍTICA DE COOKIES

A Confiança Seguros utiliza cookies na página web para melhorar a experiência do utilizador e permitir realizar determinadas operações de forma segura. Pode consultar no seguinte site informação respeitante à Política de Cookies:

<https://www.kaspersky.com.br/resource-center/definitions/cookies>

POLÍTICA

PROTECÇÃO DE DADOS PESSOAIS

15º. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PROTECÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A Confiança Seguros poderá alterar ou actualizar a presente Política de Privacidade em função de novas exigências legais ou regulamentares, bem como na sequência de melhorias da qualidade dos seus serviços e desenvolvimento do nosso compromisso em matéria de protecção de dados pessoais. Quaisquer alterações à presente Política de Privacidade serão devidamente publicitadas nos diversos canais de comunicação da Confiança Seguros.